



# PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Data i miejsce złożenia reklamacji:.....

Sposób złożenia reklamacji: bezpośredni / pośredni / inny.....

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Telefon kontaktowy: .....

Numer części: .....

Numer dowodu zakupu: .....

Data z dowodu zakupu: .....

Karta gwarancyjna: .....

Montaż:  własny  warsztat

Dane warsztatu: .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## Dokładne dane samochodu, w którym została zamontowana reklamowana część:

1. marka .....

2. model .....

3. nr nadwozia .....

3. nr silnika .....

5. pojemność .....

6. rok produkcji .....

7. przebieg przy montażu.....

8. przebieg przy demontażu.....

dokładny opis wady /przyczyny reklamacji/

.....  
.....  
.....  
.....

żądania reklamującego

.....  
.....

**POUCZENIE: Wszystkie pola należy wypełnić aby rozpocząć procedurę reklamacyjną!  
REKLAMUJĄCY SKŁADAJĄC SWÓJ PODPIS JEDNOCZEŚNIE WYRAŻA ZGODĘ NA BADANIE NISZCZĄCE PRODUKTU  
(JEŚLI ISTNIEJE KONIECZNOŚĆ) W CELU ZBADANIA PRZYCZYNY REKLAMACJI.**

**Czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 90 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia.**

**Odbiór towaru przez klienta: w ciągu 30 dni od poinformowania klienta od decyzji w sprawie reklamacji- pod rygorem likwidacji nieodebranego towaru przez sprzedawcę, bez prawa klienta do jakiegokolwiek rekompensat.**

Czytelny podpis klienta: .....